


**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТНОЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**

Директор КОУМЦ  Д. Н. Кудряшов

«25» февраля 2020г

**МОНИТОРИНГ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ И РЕЗУЛЬТАТОВ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ
ЗА 2019 ГОД**






2020

Подготовил: Л. В. Арсланова, старший методист отдела по образованию
КОУМЦ 

Рассмотрен Методическим Советом КОУМЦ

Протокол № 3 от «25» февраля 2020г

Ознакомлены:

 А. Б. Чистякова
 А. М. Хаитова
 Н. А. Чистякова
 С. С. Яблокова
 Е. В. Белова

**Мониторинг внутренней оценки качества
дополнительных профессиональных образовательных программ
и результатов их реализации
ОГБУ ДПО «Костромской областной учебно – методический центр»
за 2019 год**

Мониторинг внутренней оценки качества дополнительных профессиональных образовательных программ и результатов их реализации разработан в соответствии с приказом Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» от 01.07.2013 года № 499, на основании анкет для проведения входной диагностики, анкет для выходного (заключительного) мониторинга, с учётом того, что виды и формы внутренней оценки качества образования учреждение устанавливает самостоятельно.

На основании пунктов 21, 22 «Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» оценка качества дополнительного профессионального образования проводилась в отношении:

1. Соответствия результатов освоения дополнительных профессиональных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения;
2. Соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительных профессиональных программ установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ
3. Способности КОУМЦ результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

За 2019 год проведено:

- 14 курсов повышения квалификации (2 в рамках курсов переподготовки) по дополнительным профессиональным образовательным программам различной направленности, обучено 324 человека,
- 4 курсов переподготовки по дополнительным профессиональным образовательным программам различной направленности, обучено 56 человек;

Далее, рассмотрим показатели мониторинговых исследований в разрезе каждого обучающего мероприятия, с учётом конкретных сроков проведения.

1. 06-10 февраля 2019 года. Курсы повышения квалификации для преподавателей отделения фортепиано организаций дополнительного образования, профессиональных образовательных организаций отрасли «Культура» по дополнительной профессиональной образовательной программе «**Современные технологии преподавания в классе фортепиано. Теория и практика**». Объем 36 часов.

В мониторинге внутренней оценки качества дополнительной профессиональной образовательной программы и результатов ее реализации приняли участие 16 обучающихся.

Результаты обработки анкет выходного (заключительного) мониторинга (в %).

Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации по каждому критерию оценили на «отлично»:

- организация курса – 94%;
- организация технических и образовательных услуг – 94%;
- своевременность и достаточность информации – 88%;
- оценка расписания -75%;
- содержание курса -75%;
- практическое применение полученных знаний – 62%;
- преподавательский состав – 69%.

2. Недостатки, выделенные слушателями в содержании курса:

- большая часть знаний мне знакома – 25%;
- свой вариант ответа (например: актуально, ёмко, современно; курсы были содержательны и интересны; отсутствие возможности использовать в работе рабочую программу М. Гусевой «Фортепиано»; получили много полезной информации; всё было гармонично; некоторые мастер-классы показались затянутыми; всё устраивает; тесно, душно; недостатков нет; большой объем курсов) – 75%.

3. Актуальность получаемых знаний:

- знания своевременны и необходимы – 38 %;
- повторение знаний помогает мне в текущей работе – 38 %;
- обучение позволяет по-новому оценить качество своей работы – 25 %.

4. Предложения по улучшению качества организации курсов и по содержанию курсов:

- лучше проводить курсы в каникулярное время и не задействовать при этом воскресенье – 1,6%;
- больше приезжих хочется услышать и детей из других городов – 1,6%;
- подходить более тщательно к подбору открытых уроков и преподавателей, которые их ведут. Строго следовать порядку расписания, чтобы никто не остался без внимания и мог показать всю программу – 1,6%;
- больше приглашать преподавателей, которые имеют опыт работы с детьми из музыкальных школ – 1,6%;
- практическую часть проводить по возможности в аудитории с двумя инструментами и лучшей видимостью – 6,4%;
- продолжительность делить на меньшие отрезки времени – 1,6%;
- хотелось посмотреть работу педагогов с обычными детьми (среднего уровня), услышать, какие программы для них допустимы. Послушать педагогов из других городов – 3,1%;
- больше общения с Т. В. Полковниковой, Ю. А. Монастыршиной – 1,6%.

5. Оценка продолжительности курса:

- в самый раз – 88%;
- слишком длинный – 12 %;
- слишком короткий – 0 %; вернуть 72 часа – 1,6%.

Анализ мониторинга показал, что курсы прошли интересно и познавательно. Программа удовлетворила содержанием и практическим применением полученных знаний, преподаватели получили много новой информации.

Ключевым моментом курсов стал двухдневный обучающий семинар доцента кафедры мировой музыкальной культуры МГК им. Косыгина, кандидата искусствоведения Юлии Александровны Монастыршиной, по теме: «Чайковский и работа над репертуаром барокко и венского классицизма», который проходил на базе МБУ ДО ДШИ №6 г. Костромы. Ею были проведены мастер-класс с учащимися учреждений дополнительного образования г. Костромы.

Впечатление об услышанном и увиденном у преподавателей осталось отличное.

2. Курсы переподготовки **«Менеджмент в сфере культуры»**. Объем 250 часов
18-22 февраля 2019г – 1 модуль: в рамках курсов переподготовки курсы повышения квалификации «Организация культурно-досуговых мероприятий». Объем 72 часа

15-20 апреля 2019 г - 2 модуль «Нормативно-правовое регулирование деятельности культурно-досугового учреждения»

07-11 октября 2019г – 3 модуль: в рамках курсов переподготовки курсы повышения квалификации «Организация и практика работы культурно-досуговых учреждений на современном этапе». Объем 72 часа

В мониторинге внутренней оценки качества дополнительной профессиональной образовательной программы и результатов ее реализации приняли участие 15 обучающихся.

Результаты обработки анкет выходного (заключительного) мониторинга (в %).

Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации по каждому критерию оценили на «отлично»:

1. Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы КПК?

- Высокий научный уровень программы - 98 %
- Полезность -96%
- Продуктивность, ориентация на практику -91%
- Возможность индивидуального обучения -90%

2. Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы КПК?

- Адекватный, соответствует современной практике - 95%

3. Уровень новизны дополнительной профессиональной образовательной программы КПК?

- Содержание обучения -100%
- Форм обучения -100%

- Технологий обучения -100%

- Знакомство с передовым опытом -100 %

4. Объем дополнительной профессиональной образовательной программы КПК?

- Достаточный - 100 %

5. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности, в обновлении содержания УМК, в использовании новых технологий, в организации взаимодействия с учащимися, в использовании передового опыта коллег - 100 %

6. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:

- Появилось желание что – то изменить в своей работе– 100%
- Есть над чем подумать - 98%

Обучающие задавали интересующие их вопросы, разбирали практические примеры и кадровые ситуации, участвовали в дискуссиях, обменивались опытом с коллегами. Лекции проходили в форме вопрос - ответ, что очень понравилось и преподавателям и слушателям курсов.

3. 02 ноября 2018 - 30 апреля 2019 (по накопительной системе) Курсы повышения квалификации преподавателей Нерехтской ДМШ: «Музыкант – педагог в контексте современной эпохи». Объем 72 часа.

В мониторинге внутренней оценки качества дополнительной профессиональной образовательной программы и результатов ее реализации приняли участие 33 обучающихся.

Результаты обработки анкет входного мониторинга (в %):

1. Что побудило Вас пройти обучение на курсах повышения квалификации?

- Распоряжение руководителя – 100%
- Потребность в повышении уровня профессиональной компетентности -85 %
- Аттестация – 100%.

2. Чем Вы руководствовались при выборе курсов повышения квалификации?

- Тематикой курсовой подготовки -100 %
- Информацией о преподавательском составе -95 %

3. Какие формы обучения, на Ваш взгляд, наиболее продуктивны для повышения квалификации?

- Практическая работа – 85%

Результаты обработки анкет выходного (заключительного) мониторинга (в %).

Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации по каждому критерию оценили на «отлично»:

1. Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?

- Высокий научный уровень программы - 85 %

2. Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?

- Адекватный, соответствует современной практике - 95%

3. Уровень новизны дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?

- Знакомство с передовым опытом -85 %

4. Объем дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?

- Достаточный - 100 %

5. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности - 100 %

6. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:

- появилось желание что – то изменить в своей работе - 90%.

4. 03-11 июня 2019 Курсы повышения квалификации для руководителей, педагогов и специалистов организаций отрасли «Культура» Костромской области по дополнительной

профессиональной образовательной программе «Современные подходы к содержанию и организации дополнительного образования детей. Модели развития региональной системы дополнительного образования». Объем – 48 часов.

В мониторинге внутренней оценки качества дополнительной профессиональной образовательной программы и результатов ее реализации приняли участие 16 обучающихся.

Результаты обработки анкет входного мониторинга (в %)

1. Что побудило Вас пройти обучение на курсах повышения квалификации?

- Потребность в повышении уровня профессиональной компетентности -87,5 %
- Распоряжение руководителя – 18,7%
- Смена профиля работы, специализации – 6,2%
- Инновационная деятельность вашего учреждения – 6,2%

2. Чем Вы руководствовались при выборе курсов повышения квалификации?

- Тематикой курсовой подготовки -93,7 %
- Статусом документа об окончании курсов – 12,5%
- Советами коллег – 12,5%

3. Какие формы обучения, на Ваш взгляд, наиболее продуктивны для повышения квалификации?

- Лекция – 56,2%
- Дискуссия, круглый стол – 56,2%
- Практическая работа – 50%
- Анализ конкретных ситуаций, встречающихся в практике (кейс-метод)– 37,5%
- Творческая мастерская, мастер-класс – 31,2%
- Деловая, ролевая игра – 25%
- Тренинг – 18,7%
- Открытый урок, открытое мероприятие – 18,7%
- Проектная деятельность – 12,5%

4. Каким новым формам электронного обучения Вы хотели бы научиться?

- Открытые уроки в режиме он-лайн – 62,5%
- Работа с интерактивной доской – 37,5%
- Интернет-форум – 31,2%
- Работа с электронными учебниками – 12,5%

Результаты обработки анкет выходного (заключительного) мониторинга (в %).

Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации по каждому критерию оценили на «отлично»:

1. Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- высокий научный уровень программы – 62,5%;
- продуктивность, ориентация на практику – 62,5%;
- полезность – 50%;
- возможность индивидуализации обучения – 37,5%.

2. Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- адекватный, соответствует современной практике на «отлично» оценили 68,7%; на «хорошо» - 31,2%.

3. Уровень новизны дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации на «отлично» оценили:

- содержание обучения – 62,5% , на «хорошо» 25%;

- форм обучения – 31,2% , на «хорошо» 37,5%;
- технологии обучения - 31,2%, на «хорошо» 43,7%;
- знакомство с передовым опытом - 25 % , на «хорошо» 43,7%.

4. Объем дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?

- Достаточный – 62,5 %
- Избыточный – 25%
- Недостаточный – 12,5%

5. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:

- в обновлении содержания УМК, образовательных программ – 62,5%;
- в использовании новых технологий обучения – 62,5%;
- решению проблем в профессиональной деятельности – частично 56,2%;
- в использовании передового опыта коллег – частично 43,7%;
- в организации взаимодействия с учащимися – 25%.

6. Какие формы занятий на курсах являются наиболее эффективными и полезными на «отлично» оценили:

- «Круглый стол» по обмену опытом – 56,2%;
- практические занятия – 43,7%;
- выездные (на базе образовательных учреждений) – 43,7%;
- лекции – 37,5% и «хорошо» 37,5%

7. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:

- появилось желание что – то изменить в своей работе – 37,5%;
- есть над чем подумать – 50%;
- много проблем, необходима помощь – 25%

5. 26 марта – 26 июня 2019г Курсы повышения квалификации для преподавателей ДХШ, художественных отделений ДШИ по ДПОП «Традиции и инновационные формы работы художественных школ и художественных отделений ДШИ», для руководителей, педагогов и специалистов учреждений дополнительного образования отрасли «Культура» Костромской области. Объем – 36 часов

В мониторинге внутренней оценки качества дополнительной профессиональной образовательной программы и результатов ее реализации приняли участие 12 обучающихся.

Результаты обработки анкет входного мониторинга (в %)

1. Что побудило Вас пройти обучение на курсах повышения квалификации?

- Потребность в повышении уровня профессиональной компетентности -72,4 %
- Аттестация – 28,6%.

2. Чем Вы руководствовались при выборе курсов повышения квалификации?

- Статусом документа об окончании курсов -42,9%
- Тематикой курсовой подготовки – 21,4%
- У меня не было возможности выбора – 21,4%
- Календарными сроками обучения – 21,4%

3. Какие формы обучения, на Ваш взгляд, наиболее продуктивны для повышения квалификации?

- Творческая мастерская, мастер-класс – 57,2%
- Практическая работа – 57,2%
- Анализ конкретных ситуаций, встречающихся в практике (кейс-метод) – 21,4%

- Дискуссия, круглый стол – 21,4%

Результаты обработки анкет выходного (заключительного) мониторинга (в %).

Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации по каждому критерию оценили на «отлично»:

1. Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- полезность – 42,9%;
- высокий научный уровень программы – 35,7%;
- продуктивность, ориентация на практику – 29%;
- возможность индивидуализации обучения – 14,3%.

2. Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- адекватный, соответствует современной практике – 42,9%

3. Уровень новизны дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- формы обучения – 35,7%;
- содержание обучения – 29%, на «хорошо» 35,7%
- знакомство с передовым опытом на «отлично» и «хорошо» по 29 %

4. Объем дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- на «отлично» как достаточный 35,7 %, на «хорошо» -29%

5. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности:

- в определении целей профессиональной деятельности - частично 57,2%, полностью – 14,3%;
- в обновлении содержания УМК – частично 57,2%, полностью – 14,3%;
- в организации взаимодействия с учащимися – частично 42,9%, полностью 21,4%;
- в использовании передового опыта – полностью – 42,9%, частично – 35,7%
- в использовании новых технологий – частично 29%, полностью – 21,4%

6. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:

- есть над чем подумать - 35,7%;
- появилось желание что – то изменить в своей работе – 14,3%;
- обычный рабочий настрой – 29%

6. 23 октября -01 ноября 2019г. Курсы повышения квалификации для преподавателей хореографических дисциплин «Современные технологии хореографического образования», Объем 72 часа.

В мониторинге внутренней оценки качества дополнительной профессиональной образовательной программы и результатов ее реализации приняли участие 15 обучающихся.

Результаты обработки анкет выходного (заключительного) мониторинга (в %).

Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации по каждому критерию оценили на «отлично»:

1. Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- полезность – 100%;
- продуктивность, ориентация на практику – 100%;

2. Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:
 - адекватный, соответствует современной практике – 100%
 3. Уровень новизны дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:
 - содержание обучения – 100%;
 - формы обучения – 87,5%;
 - технологий обучения – 87,5%;
 - знакомство с передовым опытом – 75%
 4. Объем дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации :
 - достаточный на «отлично» – 100%
 5. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности:
 - в определении целей профессиональной деятельности – 25%;
 - в организации взаимодействия с учащимися – 75%;
 - в использовании новых технологий – 12,5%
 6. Наиболее эффективными и полезными считают формы занятий:
 - практические занятия; семинары, выездные (на базе образовательных учреждений) – 100% участников;
 - конференции – 87,5%;
 - разработка проектов – 62,5%;
 - самостоятельная работа – 50%
 7. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:
 - появилось желание что – то изменить в своей работе – 100%;
- Программа курсов была очень насыщенной и включала психолого-педагогические аспекты деятельности преподавателя, общие дисциплины, проведение мастер-классов, открытых уроков, классов – практикумов. Каждый участник курсов получил новые знания, отточил ранее полученные навыки и умения в преподавании хореографических дисциплин. Полезность и успешность курсов подчеркнули все слушатели.

7. 28 октября - 01 ноября 2019г Курсы повышения квалификации для преподавателей по классу домры и балалайки учреждений дополнительного образования, профессиональных образовательных организаций отрасли «Культура» по ДПОП «Традиционные методики и современные технологии в классе домры и балалайки», Объем – 36 часов

В мониторинге внутренней оценки качества дополнительной профессиональной образовательной программы и результатов ее реализации приняли участие 10 обучающихся.

Результаты обработки анкет входного мониторинга (в %)

1. Что побудило Вас пройти обучение на курсах повышения квалификации?
 - Аттестация – 90%;
 - Распоряжение руководителя – 10%
2. Чем Вы руководствовались при выборе курсов повышения квалификации?
 - Статусом документа об окончании курсов -40%;
 - У меня не было возможности выбора – 40%;
 - Календарными сроками обучения – 40%;
 - Советами коллег – 30%;

- Информацией о преподавательском составе – 20%;

- Тематикой курсовой подготовки – 20%;

3. Какие формы обучения, на Ваш взгляд, наиболее продуктивны для повышения квалификации?

-Открытый урок, открытое мероприятие – 70%;

-Дискуссия, круглый стол – 50%;

-Практическая работа – 50%;

-Деловая, ролевая игра – 40%;

-Лекция – 30%;

-Анализ конкретных ситуаций, встречающихся в практике (кейс-метод) – 30%;

-Обучение с помощью интернета – 10%

- Творческая мастерская, мастер-класс – 10%

Результаты обработки анкет выходного (заключительного) мониторинга (в %).

Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации по каждому критерию оценили на «отлично»:

1.Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- продуктивность, ориентация на практику – 70%;

- полезность – 50%;

- высокий научный уровень программы – 40%;

-Возможность индивидуализации обучения – 30%

2. Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- адекватный, соответствует современной практике – 70%

3.Уровень новизны дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- формы обучения – 40%;

- знакомство с передовым опытом – 40%;

-содержание обучения – 30%;

-технологий обучения – 30%

4. Объем дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации :

- достаточный на «отлично» – 80 %, на «хорошо» 20%

5. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности:

- в использовании передового опыта – полностью – 80%, частично – 20%;

- в организации взаимодействия с учащимися – полностью 50%, частично 30%;

- в определении целей профессиональной деятельности - полностью – 40%, частично 30%;

- в использовании новых технологий – полностью – 30%, частично 60%;

- в обновлении содержания УМК – частично 60%, полностью – 10%.

6. Наиболее эффективными и полезными считают формы занятий:

- семинары, выездные (на базе образовательных учреждений), круглые столы по обмену опытом – 80% участников;

- практические занятия-70%;

-освоение ИКТ, конференции – 60%;

-семинары – 50%;

-лекции – 40%;

-разработка проектов – 10%

7. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:

-есть над чем подумать - 60%;

- появилось желание что – то изменить в своей работе – 40%;

-обычный рабочий настрой – 40%

Содержание дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации включало в себя теоретические и практические занятия, среди которых различные по тематике семинары, открытые уроки, методические сообщения, позволившие обучающимся познакомиться с опытом работы коллег из г.Костромы и Ярославля. В программе курсов были проведены лекционные занятия, открытые уроки и мастер-классы.

8. 19-29 ноября 2019г Курсы повышения квалификации для специалистов архивов Костромской области. Объем – 72 часа

В мониторинге внутренней оценки качества дополнительной профессиональной образовательной программы и результатов ее реализации приняли участие 58 обучающихся.

Результаты обработки анкет входного мониторинга (в %)

1.Что побудило Вас пройти обучение на курсах повышения квалификации?

-Распоряжение руководителя – 50%

2. Чем Вы руководствовались при выборе курсов повышения квалификации?

- Статусом документа об окончании курсов -80%;

- У меня не было возможности выбора – 40%;

3. Какие формы обучения, на Ваш взгляд, наиболее продуктивны для повышения квалификации?

-Лекция – 30%;

-Анализ конкретных ситуаций, встречающихся в практике (кейс-метод) – 80%;

-Обучение с помощью интернета – 50%

Результаты обработки анкет выходного (заключительного) мониторинга (в %).

Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации по каждому критерию оценили на «отлично»:

1.Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

-полезность – 80%;

-возможность индивидуализации обучения – 80%

2. Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- адекватный, соответствует современной практике – 80%

3.Уровень новизны дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- формы обучения – 80%;

- содержание обучения – 70%;

- технологий обучения – 30%

4. Объем дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации :

- достаточный на «отлично» – 90 %.

5. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности:

- в определении целей профессиональной деятельности – 70%
- в использовании новых технологий – 30%

6. Наиболее эффективными и полезными считают формы занятий:

- круглые столы по обмену опытом – 80%;
- конференции – 80%;
- семинары – 50%;
- лекции – 40%;
- разработка проектов – 10%

7. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:

- есть над чем подумать - 50%;
- появилось желание что – то изменить в своей работе – 40%;
- обычный рабочий настрой – 40%

9. 28 ноября – 07 декабря 2019г Курсы повышения квалификации «Работа музыкального руководителя в дошкольном образовательном учреждении на современном этапе». Объем – 72 часа.

В мониторинге внутренней оценки качества дополнительной профессиональной образовательной программы и результатов ее реализации приняли участие 5 обучающихся.

Результаты обработки анкет выходного (заключительного) мониторинга (в %).

Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации по каждому критерию оценили на «отлично»:

1. Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- полезность -100%
- продуктивность, ориентация на практику -100%
- высокий научный уровень программы на «хорошо» - 100%;
- возможность индивидуального обучения -75%

2. Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- адекватный, соответствует современной практике - 100%

3. Уровень новизны дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- содержание обучения -100%
- форм обучения -87,5%
- технологий обучения -87,5%
- знакомство с передовым опытом -75 %

4. Объем дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- достаточный - 100 %;

5. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности, в обновлении содержания УМК, в использовании новых технологий, в организации взаимодействия с учащимися, в использовании передового опыта коллег - 100 %; в организации взаимодействия с учащимися – 75%.

6. Наиболее эффективными и полезными считают формы занятий:

- практические занятия, семинары – 100%;
- освоение ИКТ, круглые столы по обмену, конференции – 87,5%;
- выездные (на базе образовательных учреждений) – 75%;
- разработка проектов – 62,5%;
- самостоятельная работа – 50%;
- лекции – 37,5%

7. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:

- появилось желание что – то изменить в своей работе – 100%;
- есть над чем подумать – 62,5%

10. 04-07 декабря 2019г Курсы повышения квалификации «Обучение игре на цифровых электромузыкальных инструментах «Casio». Объем – 36 часов.

В мониторинге внутренней оценки качества дополнительных профессиональных образовательных программ и результатов их реализации приняло участие 5 обучающихся.

Результаты обработки анкет выходного (заключительного) мониторинга (в %).

Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации по каждому критерию оценили на «отлично»:

1. Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- полезность -100%
- продуктивность, ориентация на практику -100%
- высокий научный уровень программы на «хорошо» - 87,5%;
- возможность индивидуального обучения -75%.

2. Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- адекватный, соответствует современной практике - 100%

3. Уровень новизны дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- содержание обучения -100%
- форм обучения -87,5%
- технологий обучения -87,5%
- знакомство с передовым опытом -75 %.

4. Объем дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- достаточный - 100 %;

5. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности:

- в использовании передового опыта коллег – 100%;
- в использовании новых технологий обучения – 87,5%;
- в организации взаимодействия с учащимися частично – 75%.

6. Наиболее эффективными и полезными считают формы занятий:

- практические занятия, семинары – 100%;
- освоение ИКТ, круглые столы по обмену, конференции – 87,5%;
- выездные (на базе образовательных учреждений) – 75%;
- разработка проектов – 62,5%;

-самостоятельная работа – 50%;

-лекции – 37,5%

7. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:

- появилось желание что – то изменить в своей работе– 100%;

- есть над чем подумать – 62,5%

11. Февреля -12 декабря 2019г Курсы повышения квалификации для работников библиотек (методисты и специалисты отделов обслуживания, библиографы) «**Организация деятельности учреждений отрасли «Культура» в современных условиях**» по накопительной системе. Объем – 72 часа.

В мониторинге внутренней оценки качества дополнительной профессиональной образовательной программы и результатов ее реализации приняли участие 18 обучающихся.

Результаты обработки анкет выходного (заключительного) мониторинга (в %).

Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации по каждому критерию оценили на «отлично»:

1.Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

-полезность -100%

-продуктивность, ориентация на практику -100%

- высокий научный уровень программы на «хорошо» - 87,5%;

-возможность индивидуального обучения -75%

2. Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- адекватный, соответствует современной практике - 100%

3.Уровень новизны дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

-содержание обучения -100%;

-форм обучения -87,5%;

- технологий обучения -87,5%;

- знакомство с передовым опытом -75 %.

4. Объём дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- достаточный - 100 %;

5. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности:

-в обновлении содержания УМК – 100%;

-в использовании передового опыта коллег – 100%;

-в использовании новых технологий обучения – 87,5%;

- в определении целей профессиональной деятельности – 75%;

- в организации взаимодействия с учащимися частично–25%.

6. Наиболее эффективными и полезными считают формы занятий:

- практические занятия, семинары – 100%;

-освоение ИКТ, круглые столы по обмену, конференции – 87, 5%;

-выездные (на базе образовательных учреждений) – 75%;

-разработка проектов – 62,5%;

-лекции – 37,5%. На «хорошо» -62,54%.

7. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:

- появилось желание что – то изменить в своей работе– 100%;
- есть над чем подумать – 62,5%

12. 17-18 декабря 2019г Курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной образовательной программе **«Обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья»**. Объем -16 часов

В мониторинге внутренней оценки качества дополнительной профессиональной образовательной программы и результатов ее реализации приняли участие 4 обучающихся.

Результаты обработки анкет выходного (заключительного) мониторинга (в %).

Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации по каждому критерию оценили на «отлично»:

1.Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- полезность -100%;
- продуктивность, ориентация на практику -100%;
- высокий научный уровень программы на «хорошо» - 100%.

2. Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:.

- адекватный, соответствует современной практике - 100%

3.Уровень новизны дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- содержание обучения -100%;
- форм обучения на «хорошо» - 100%;
- технологий обучения «удовлетворительно» - 100%;
- знакомство с передовым опытом «неудовлетворительно» - 100 %.

4. Объем дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- достаточный - 100 %;

5. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности:

- в использовании передового опыта коллег полностью – 100%;
- в определении целей профессиональной деятельности частично – 100%;
- в использовании новых технологий обучения частично – 100%;

6. Наиболее эффективными и полезными считают формы занятий:

- практические занятия, семинары выездные (на базе образовательных учреждений) – 100%.

7. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:

- появилось желание что – то изменить в своей работе– 100%.

13. 09-22 декабря 2019г Курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной образовательной программе **«Государственные закупки по 44-ФЗ»**. Объем – 108 часов.

В мониторинге внутренней оценки качества дополнительной профессиональной образовательной программы и результатов ее реализации приняли участие 12 обучающихся.

Результаты обработки анкет входной диагностики(в %):

1. Что побудило Вас пройти обучение на курсах повышения квалификации?
 - Потребность в повышении уровня профессиональной компетентности - 75%
 - Распоряжение руководителя – 16,7%;
 - Смена профиля работы, специализации – 8,3%
2. Чем Вы руководствовались при выборе курсов повышения квалификации?
 - У меня не было возможности выбора – 25%
 - Тематикой курсовой подготовки - 25%
 - Календарными сроками обучения -16,7 %
 - Информацией о преподавательском составе – 16,7%
 - Статусом документа – 8%.

Результаты обработки анкет выходного (заключительного) мониторинга (в %).

Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации по каждому критерию оценили на «отлично»:

1. Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:
 - полезность -100%;
 - продуктивность, ориентация на практику -100%;
 - высокий научный уровень программы -87,5%;
 - возможность индивидуализации обучения – 75%.
2. Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:
 - адекватный, соответствует современной практике - 100%
3. Уровень новизны дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:
 - содержание обучения -100%;
 - форм обучения – 87,5%;
 - технологий обучения «удовлетворительно» - 87,5%;
 - знакомство с передовым опытом «неудовлетворительно» -75 %
4. Объем дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:
 - достаточный - 100 %;
5. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности:
 - в использовании передового опыта коллег– 100%;
 - в определении целей профессиональной деятельности частично – 75%;
 - в использовании новых технологий обучения - 87,5%
6. Наиболее эффективными и полезными считают формы занятий:
 - практические занятия, семинары– 100%;
 - освоение ИКТ, круглые столы по обмену опытом, конференции – 87,5%.
7. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:
 - появилось желание что – то изменить в своей работе– 100%;
 - есть над чем подумать – 62,5%

14. Курсы переподготовки по программе дополнительного профессионального образования «Менеджмент в сфере культуры» для граждан предпенсионного возраста.
Объем – 303 часа.

Даты проведения:

16 сентября – 08 ноября 2019г

20 сентября – 20 ноября 2019г

08 октября – 06 декабря 2019г

24 октября – 06 декабря 2019г

В мониторинге внутренней оценки качества дополнительной профессиональной образовательной программы и результатов ее реализации приняло участие 17 обучающихся.

Результаты обработки анкет выходного (заключительного) мониторинга (в %).

Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации по каждому критерию оценили на «отлично»:

1. Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- полезность - 100%

- продуктивность, ориентация на практику - 100%

- высокий научный уровень программы на «хорошо» - 100%;

2. Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- адекватный, соответствует современной практике - 95%

3. Уровень новизны дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- содержание обучения - 95%

- форм обучения на «хорошо» - 100%;

- технологий обучения - 95%

4. Объем дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- достаточный - 100 %;

5. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности:

- в определении целей профессиональной деятельности частично – 100%;

6. Наиболее эффективными и полезными считают формы занятий:

- обучение с помощью интернета – 95%.

7. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:

- появилось желание что – то изменить в своей работе – 100%.

15. Курсы переподготовки по программе дополнительного профессионального образования «Библиотечковедение» для граждан предпенсионного возраста.

Объем – 252 часа.

Даты проведения:

16 сентября - 08 ноября 2019г

20 сентября – 20 ноября 2019г

В мониторинге внутренней оценки качества дополнительной профессиональной образовательной программы и результатов ее реализации приняли участие 14 обучающихся.

Результаты обработки анкет выходного (заключительного) мониторинга (в %).

Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации по каждому критерию оценили на «отлично»:

1. Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- полезность -100%
- продуктивность, ориентация на практику -65%
- высокий научный уровень программы на «хорошо» - 62,5%

2. Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- адекватный, соответствует современной практике - 95%

3. Уровень новизны дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- содержание обучения -95%
- форм обучения - 100%;
- технологий обучения - 100%;

4. Объем дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- достаточный - 100 %

5. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности:

- в определении целей профессиональной деятельности частично – 100%

6. Наиболее эффективными и полезными считают формы занятий:

- обучение с помощью интернета – 100%.

7. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:

- появилось желание что – то изменить в своей работе– 100%.

16. Курсы переподготовки по программе дополнительного профессионального образования **«Музейное дело» для граждан предпенсионного возраста**. Объем – 250 часов.

Даты проведения:

16 сентября - 08 ноября 2019г

20 сентября – 20 ноября 2019г

В мониторинге внутренней оценки качества дополнительной профессиональной образовательной программы и результатов ее реализации приняли участие 7 обучающихся.

Результаты обработки анкет выходного (заключительного) мониторинга (в %).

Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации по каждому критерию оценили на «отлично»:

1. Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- полезность -100%
- продуктивность, ориентация на практику -78%
- высокий научный уровень программы - 53%;

2. Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- адекватный, соответствует современной практике – 62,5%

3. Уровень новизны дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- содержание обучения -85%
- форм обучения - 100%;
- технологий обучения - 100%;
- 4. Объём дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:
 - достаточный - 100 %
- 5. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности:
 - в определении целей профессиональной деятельности частично – 100%
- 6. Наиболее эффективными и полезными считают формы занятий:
 - обучение с помощью интернета – 100%.
- 7. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:
 - появилось желание что – то изменить в своей работе– 100%.

Следующая сводная таблица указывает на **минимальный и максимальный уровень выбора** обучающимися показателей, определяющих курсы повышения квалификации, переподготовки:

Наименование показателя	Минимальный выбор (%)	Максимальный выбор(%)
1.Что побудило Вас пройти обучение на курсах повышения квалификации?		
- Аттестация	28,6	100
- Распоряжение руководителя	10	100
- Испытывают потребность в повышении уровня профессиональной компетенции	72,4	87,5
- Инновационная деятельность вашего образовательного учреждения	6,2	6,2
-Смена профиля деятельности	6,2	8,3
2. Чем Вы руководствовались при выборе курсов?		
- Тематикой курсовой подготовки	20	100
- Календарными сроками обучения	16,7	40
-Информацией о преподавательском составе	16,7	95
-Статусом документа об окончании	8	80
-Не было выбора	21,4	40
3. Какие формы обучения, на Ваш взгляд, наиболее продуктивны для повышения квалификации?		
-Открытый урок, открытое мероприятие	70	70
-Дискуссия, круглый стол	21,4	56,2
-Практическая работа	50	85
-Деловая, ролевая игра	25	40
-Лекция	30	56,2
-Анализ конкретных ситуаций, встречающихся в практике (кейс-	21,4	80

метод)		
-Обучение с помощью интернета	10	50
- Творческая мастерская, мастер-класс	10	57,2
-Тренинг	18,7	18,7
-Проект	12,5	12,5

Следующая сводная таблица указывает на **минимальный и максимальный уровень оценки на «Отлично»** обучающимися качества, предоставляемых КОУМЦ образовательных услуг по реализации, организации и осуществления, дополнительных профессиональных образовательных программ:

Наименование показателя	Минимальный уровень (%)	Максимальный уровень (%)
4. Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:		
- высокий научный уровень программы	35,7	100
- продуктивность, ориентация на практику	29	100
- полезность	42,9	100
-возможность индивидуализации обучения	14,3	90
5.Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:		
- адекватный. соответствует современной практике	31,2	100
6.Уровень новизны дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:		
- содержание обучения	29	100
- форм обучения	31,2	100
- технологий обучения	30	100
-знакомство с передовым опытом	25	100
7. Объем дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?		
- в соответствии заявленным целям и планируемыми результатами обучения	35,7	100
8. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности:		
- в определении целей	14,3	100
-в обновлении УМК	10	100

-в использовании новых технологий	12,5	100
-в организации взаимодействия с учащимися	25	100
-в использовании передового опыта коллег	43,7	100
9. Наиболее эффективные и полезные формы занятий:		
-лекции,	37,5	40
- практические занятия,	43,7	100
-семинары,	50	100
-выездные (на базе образовательных учреждений),	43,7	100
-самостоятельная работа,	50	50
-разработка проектов,	10	62,5
-освоение ИКТ	60	87,5
-«Круглый стол» по обмену опытом,	56,2	87,5
-конференции	60	87,5
10. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:		
- появилось желание что – то изменить в своей работе	14,3	100
- есть, над чем подумать	35,7	90
-обычный рабочий настрой,	29	40

Как показывает таблица, на основании ответов респондентов, на выбор и максимальный уровень оценки качества, предоставляемых КОУМЦ образовательных услуг по реализации дополнительных профессиональных образовательных программ - **100%**, оценены показатели:

1.Что побудило Вас пройти обучение на курсах повышения квалификации?

- **Аттестация**

- **Распоряжение руководителя**

2.Чем Вы руководствовались при выборе курсов?

- **Тематикой курсовой подготовки**

3. Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?

- **Высокий научный уровень программы**

- **Продуктивность, ориентация на практику**

- **Полезность**

4. Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?

- **Адекватный, соответствует современной практике**

5. Уровень новизны дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации:

- **Содержание обучения**

- Форм обучения

- Технологий обучения

- Знакомство с передовым опытом

6. Объем дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?

- В соответствии заявленным целям и планируемым результатам обучения

7. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности:

- в определении целей

- в обновлении УМК

- в использовании новых технологий

- в организации взаимодействия с учащимися

- в использовании передового опыта коллег

8. Наиболее эффективные и полезные формы занятий:

- практические занятия,

- семинары,

- выездные (на базе образовательных учреждений)

9. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:

- появилось желание что – то изменить в своей работе

Минимальный уровень – 6,2% получили показатели:

1. Что побудило Вас пройти обучение на курсах повышения квалификации?

- Инновационная деятельность вашего образовательного учреждения

- Смена профиля деятельности.

Минимальный уровень – 10% оценки на «Отлично» получили показатели:

1. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности:

- в обновлении УМК

Недостатки

выделенные обучающимися в содержании курсов:

- некоторые мастер-классы показались затянутыми;

- тесно, душно.

Предложения

по улучшению качества организации курсов и по содержанию курсов:

- лучше проводить курсы в каникулярное время и не задействовать при этом воскресенье;

- больше приезжих хочется услышать детей из других городов ;

- подходить более тщательно к подбору открытых уроков и преподавателей, которые их ведут. Строго следовать порядку расписания, чтобы никто не остался без внимания и мог показать всю программу;

- больше приглашать преподавателей, которые имеют опыт работы с детьми из музыкальных школ;

- практическую часть проводить по возможности в аудитории с двумя инструментами и лучшей видимостью;

- продолжительность делить на меньшие отрезки времени;

- хотелось посмотреть работу педагогов с обычными детьми (среднего уровня), услышать, какие программы для них допустимы. Послушать педагогов из других городов.

Отзывы:

«Актуально, ёмко, современно; курсы были содержательны и интересны; получили много полезной информации; всё было гармонично; всё устраивает; недостатков нет».

Таким образом, исходя из максимального уровня результатов исследования по всем показателям, можно констатировать, что реализация дополнительных профессиональных образовательных программ предоставлялась КОУМЦ в 2019 году качественно, положительно оценивалась целевой аудиторией.

Анализ анкет заключительного мониторинга КПК показал удовлетворенность обучающихся составленными образовательными программами:

- 100% обучающихся оценивают уровень сложности содержания программы КПК как адекватный, соответствующий современной практике.

Обучение на курсах повышения квалификации по дополнительным профессиональным образовательным программам в течение года позволило руководителям и специалистам повысить уровень профессиональной компетентности, успешно пройти аттестацию на присвоение квалификационной категории.

Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ различной направленности содействует руководителям и специалистам решению проблем в профессиональной деятельности.

Основными не решенными проблемами в проведении обучающих мероприятий в последние годы остаются:

1. Отсутствие бюджетного финансирования учреждений отрасли «Культура», в том числе и на повышение квалификации руководителей и специалистов;
2. Отсутствие технических условий у отдалённых районов области для проведения дистанционного обучения.

Ст. методист отдела по образованию КОУМЦ



Л. В. Арсланова